

ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ

ПОДРОСТКИ В КОНФЛИКТЕ

- кризис переходного возраста;
- стремление к самостоятельности и самоопределению;
- требование большей автономии во всём - от одежды до помещения;
- привычка к конфликту, воспитанная поведением взрослых в семье;
- бравирование подростка своими правами перед сверстниками и авторитетными для него людьми;

РОДИТЕЛИ В КОНФЛИКТЕ

- нежелание признать, что ребёнок стал взрослым;
- боязнь выпустить ребёнка из гнезда, неверие в его силы;
- проецирование поведения ребёнка на себя в его возрасте;
- борьба за собственную власть и авторитетность;
- отсутствие понимания между взрослыми в воспитании ребёнка;
- не подтверждение родительских ожиданий

КОНФЛИКТ- (от лат. conflictus – столкновение) – столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия

ПОЧЕМУ ПРОИСХОДЯТ КОНФЛИКТЫ?

Не умеем выслушать друг друга, не хотим вникнуть в то, как выглядит ситуация с точки зрения другого, не хотим понять интересы друг друга и найти общие интересы

Методы выхода из конфликта

1. дать выход своим чувствам, предупреждая об этом других;
2. найти авторитетного третьего, кто поможет разобраться в конфликте;
3. поставить себя на место другого человека;
4. осознать право на существование другой точки зрения;
5. быть твёрдым, говоря о проблеме, и мягким с людьми при общении



КАКИЕ НАВЫКИ НЕОБХОДИМЫ ЛЮБОМУ ЧЕЛОВЕКУ ПРИ РЕШЕНИИ КОНФЛИКТОВ?

- ✓ Умение слушать;
- ✓ Умение справляться с примитивными реакциями людей в ситуации конфликта;
- ✓ Не принижать достоинства другого в конфликте, подчеркнув собственную значимость в глазах других людей;
- ✓ гасить желание похвастаться своими возможностями или привилегиями, достижениями, при этом наблюдая за реакцией других людей;
- ✓ не стремиться во что бы то ни стало присвоить себе заслуги другого человека, несмотря на свои реальные заслуги;
- ✓ не использовать реакции агрессии, угрозы и грубость в достижении цели;
- ✓ избегать реакций присвоения, гиперопеки или прилипание к человеку для реализации своих целей;
- ✓ избегать безразличного отношения к физическому и душевному страданию другого человека;
- ✓ не ущемлять человеческого достоинства обеих сторон, владеть своими эмоциями